

AT-08 Windowsタブレット アップデート後の表示について

お使いいただいております「オンラインレポート 添削タブレット」について
Windows アップデート終了後に「Microsoft Edge」（以下、Edge）が開くことがございます。

タブレットをお渡しの際、「Edge」で検索ができない仕様にしております。

表示された場合は、「Edge」を「×」で閉じていただくと、その後は通常通りタブレットをご利用いただくことが可能です。

なお、通常使用いただくブラウザは「Google Chrome」（以下、Chrome）を設定しております。

こちらのブラウザで露骨な表現を含む検索結果を除外するフィルタリングをかけております。
インターネットの検索につきましては「Chrome」をご利用ください。

また、「Edge」を使用したことにより不具合が生じた場合は、修理が有償になる可能性がございますので、ご注意ください。



この「Edge」はMicrosoftのデフォルトのソフトウェアなので、
アイコンを消してもアップデートで復活してしまいます。
アップデートの際にDLされると表示される仕様となりますので、ご了承ください。

アップデートを行う際の注意点

■頻度 **マイナーアップデート（小～中規模のプログラム更新）：毎月**
メジャーアップデート（大型のプログラム更新）：半年に1回

- ・タブレットにWindowsの更新情報が入ってくるとタブレットの動作が遅くなったり、画面が固まるなどの症状が見られます。画面が反応しづらい、タブレットの動作が遅いなどの症状がある時はWindowsの更新をお試しください。
- ・アップデートには時間がかかる場合があります。充電器に接続して、必ず通信環境がよいところで行ってください。通信が悪い場合は不具合の原因となる可能性があります。

不明点がございましたらサポートデスクにご連絡ください。

問合せ先「アスコンサポートデスク」
Free. 0120-919-095

平日のみ AM10:00-18:00 ※土日祝日及び年末年始休日を除く